



RMA AANVRAAGFORMULIER LED-MODULES

RMA nummer:	Bedrijfsnaam:	Tel:	Email:	Verzenddatum:
--------------------	----------------------	-------------	---------------	----------------------

Artikelnr.	Omschrijving	Serienr./ Prod.datum	Ordernr P110/...(LED modules exclusief sjabloon retourneren)	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Ingevuld formulier per mail versturen:
verkoop.sens@vialis.nl

RMA zendingen afleveren bij:
VRS, Vleugelboot 32a, 3991 CL Houten

Nieuwe modules afleveren bij:

Voor VRS: Goederen ontvangen d.d.....

RMA AANVRAAGFORMULIER

LED-MODULES

1) Check of alle terug te sturen producten binnen de garantietermijn vallen.

Producten waarvan de garantietermijn is vervallen, worden niet in behandeling genomen.
Gelieve de defecte LED Modules zonder sjablonen te retourneren.

2) De aanvraag

Het RMA formulier met een RMA Nummer is op te vragen bij de afdeling Signs & Signals verkoopafdeling.
E verkoop.sens@vialis.nl

3) Vul het RMA formulier VOLLEDIG in. Geef een duidelijke omschrijving van het defect.

Wij behouden ons het recht voor om onvolledige ingevulde RMA-formulieren niet in behandeling te nemen.
Bij vragen omtrent het invullen van het RMA-formulier kunt u deze mailen naar E verkoop.signsandsignals@vialis.nl

4) Stuur uw ingevulde RMA-formulier per e-mail naar verkoop.sens@vialis.nl

U ontvangt nieuwe LED Modules zodra de defecte LED Modules retour zijn ontvangen ovv RMA nummer en RMA formulier.

5) Vermeld het RMA-nummer op alle colli's die u terug gaat sturen.

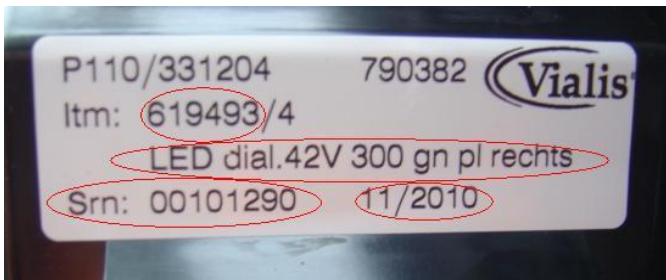
Ontvangen zendingen zonder duidelijk op de verpakkingen vermelde RMA-nummers worden geweigerd.

6) Voeg een kopie van het RMA-formulier met RMA-nummer bij de pakket(ten).

7) Duidelijk op het RMA formulier vermelden welke LED modules (exclusief sjablonen) worden geretourneerd.

Wij streven er naar om de garantieprocedure zo spoedig en efficiënt mogelijk af te handelen.

Na aanmelding en ontvangst van een RMA nummer gelieve de defecte LED modules voorzien van ons RMA formulier te sturen naar: VRS, Vleugelboot 32a, 3991 CL Houten.



1. P110/331402 = ordernummer van Vialis
2. 619493/4 = Vialis Artikelnummer
3. LED dial.42V 300 gn pl rechts = Omschrijving LED1-LED2 module
4. Srn: 00101290 = Serienummer
5. 11/2010 = Maand/jaar productgarantie is een termijn van 5 jaar na levering of oplevering