

Zuid-Hollandse samenwerking in systemen en organisaties

Vialis gebruikersdag, 16 november 2017

Lieke Berghout
Programmamanager BEREIK!
l.berghout@bereiknu.nl



bereiknu.nl

Dedicated to People Flow™ **KONE**



**Knop
DEFECT**

AANKONDIGING ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Geachte bewoners/gebruikers,

Wij willen u attent maken op de komende onderhoudswerkzaamheden. Tijdens deze werkzaamheden zal de lift buiten gebruik zijn. Onze excuses voor dit ongemak.

De werkzaamheden zijn gepland op:

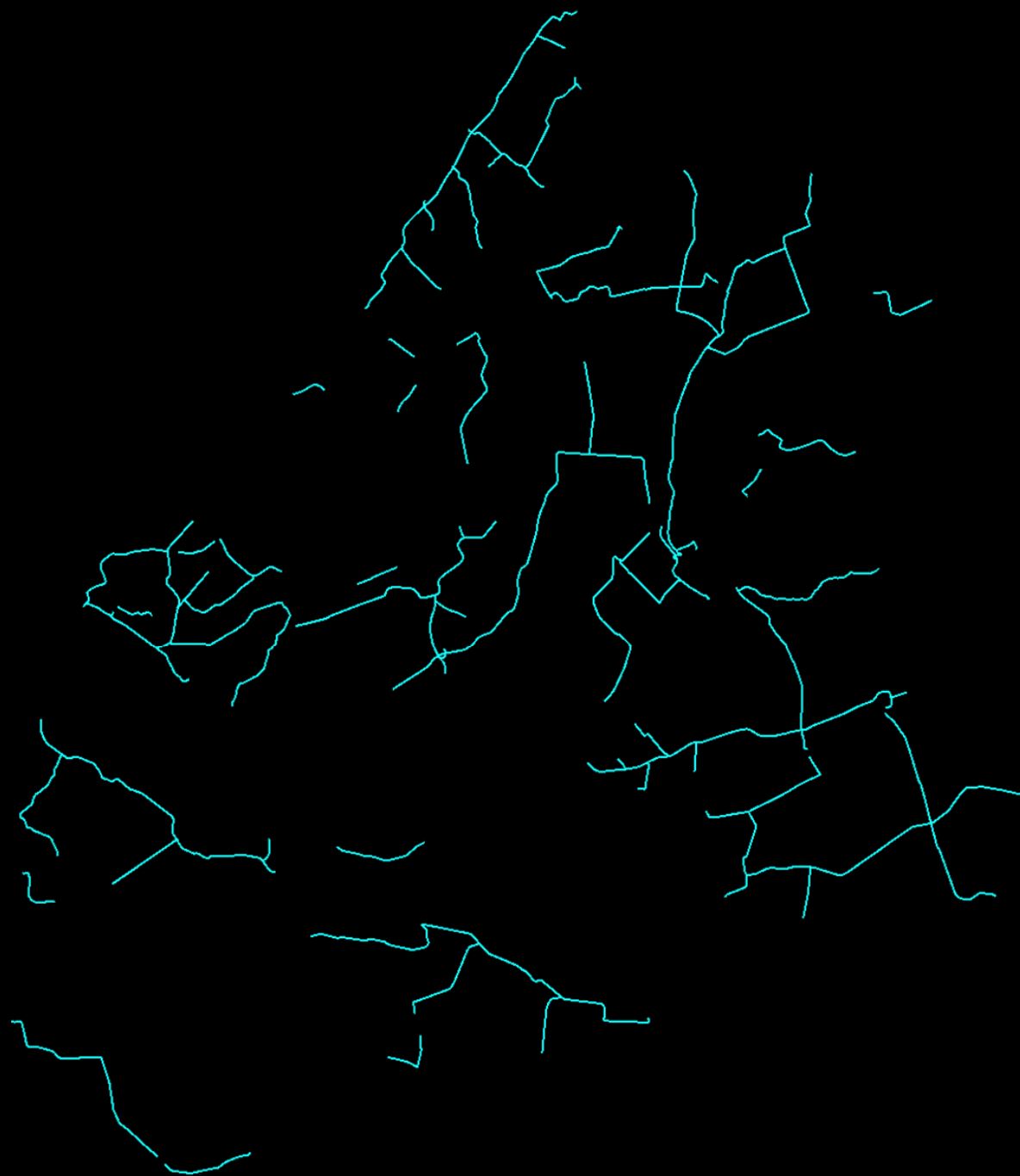
Datum

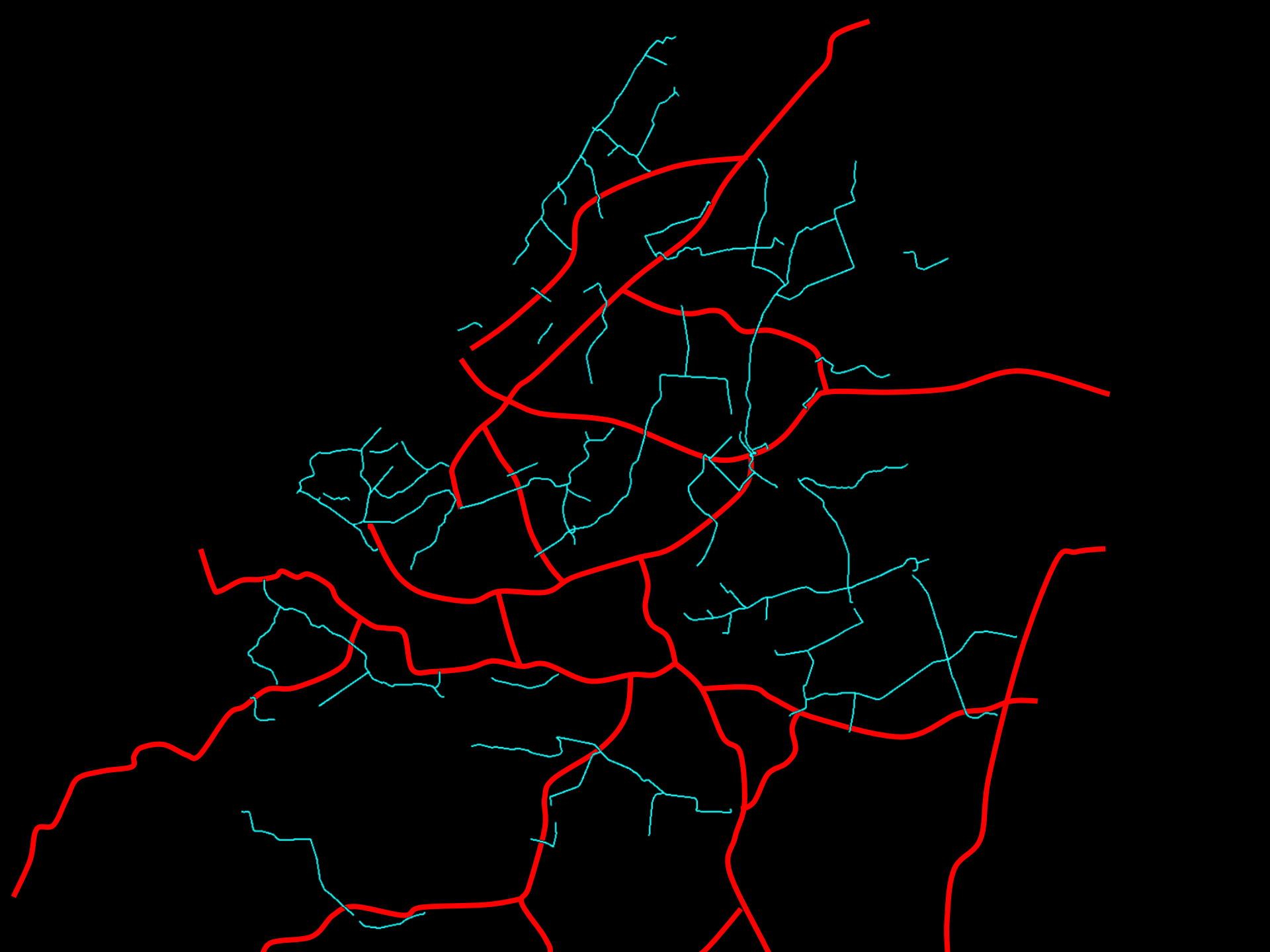
01-Feerie is uitgeroepen

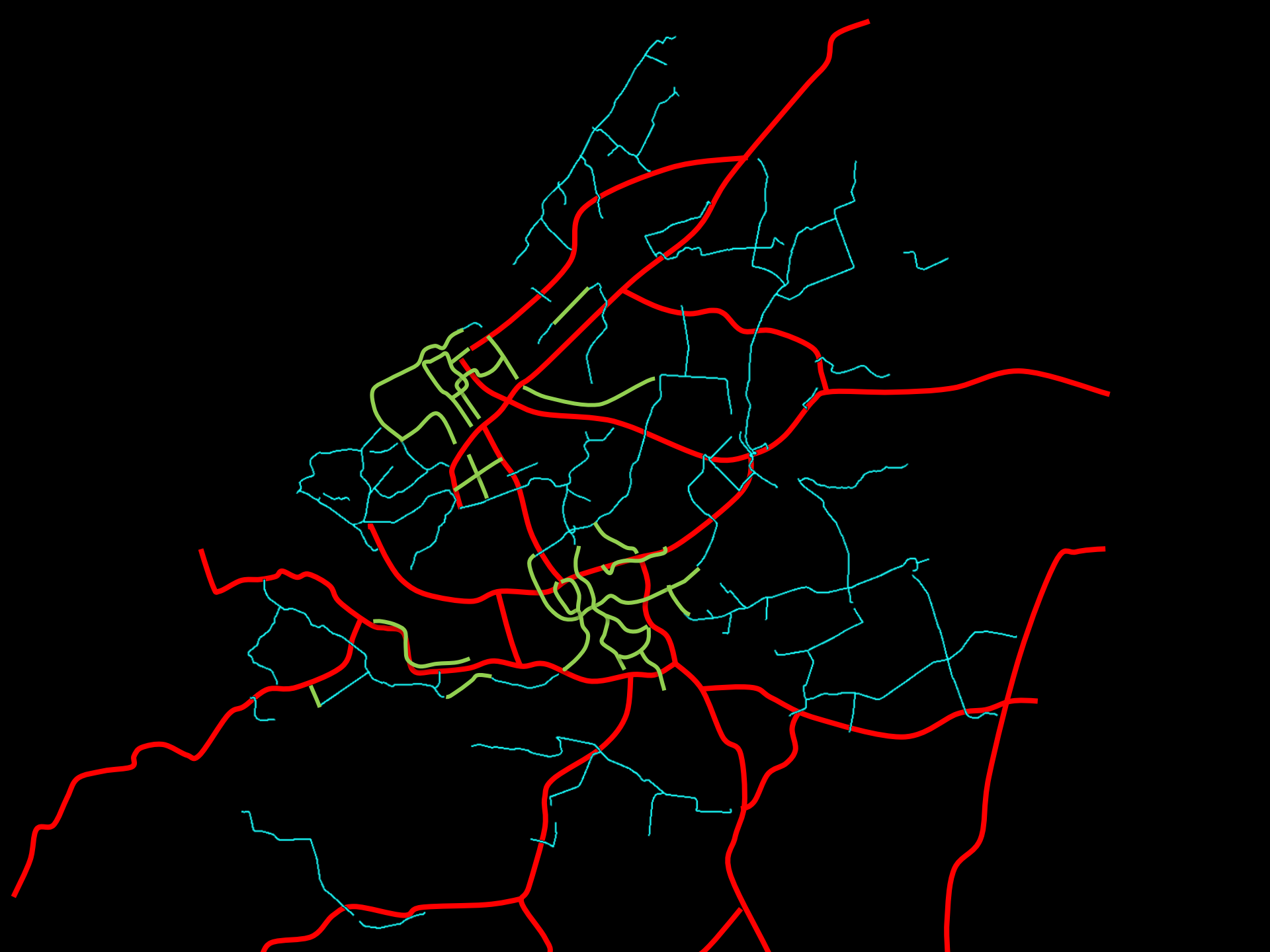
Tijdstip

van

tot







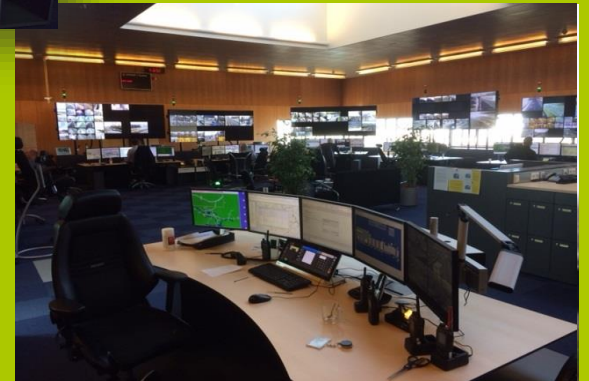
Kernuitdaging wegbeheerders: Handelen als één

dat wil zeggen:
één visie op het netwerk
afgestemde geplande hinder
afgestemde inzet van systemen;
regulier én bij afwijkingen

dit vraagt:
regioregie
gekoppelde systemen
gezamenlijk verkeerskundig beheer
ketenbeheer.



4 centrales handelen als 1



Gekoppelde systemen: Centrales en systemen handelen als één

Regiodesk



Rotterdam



Den Haag

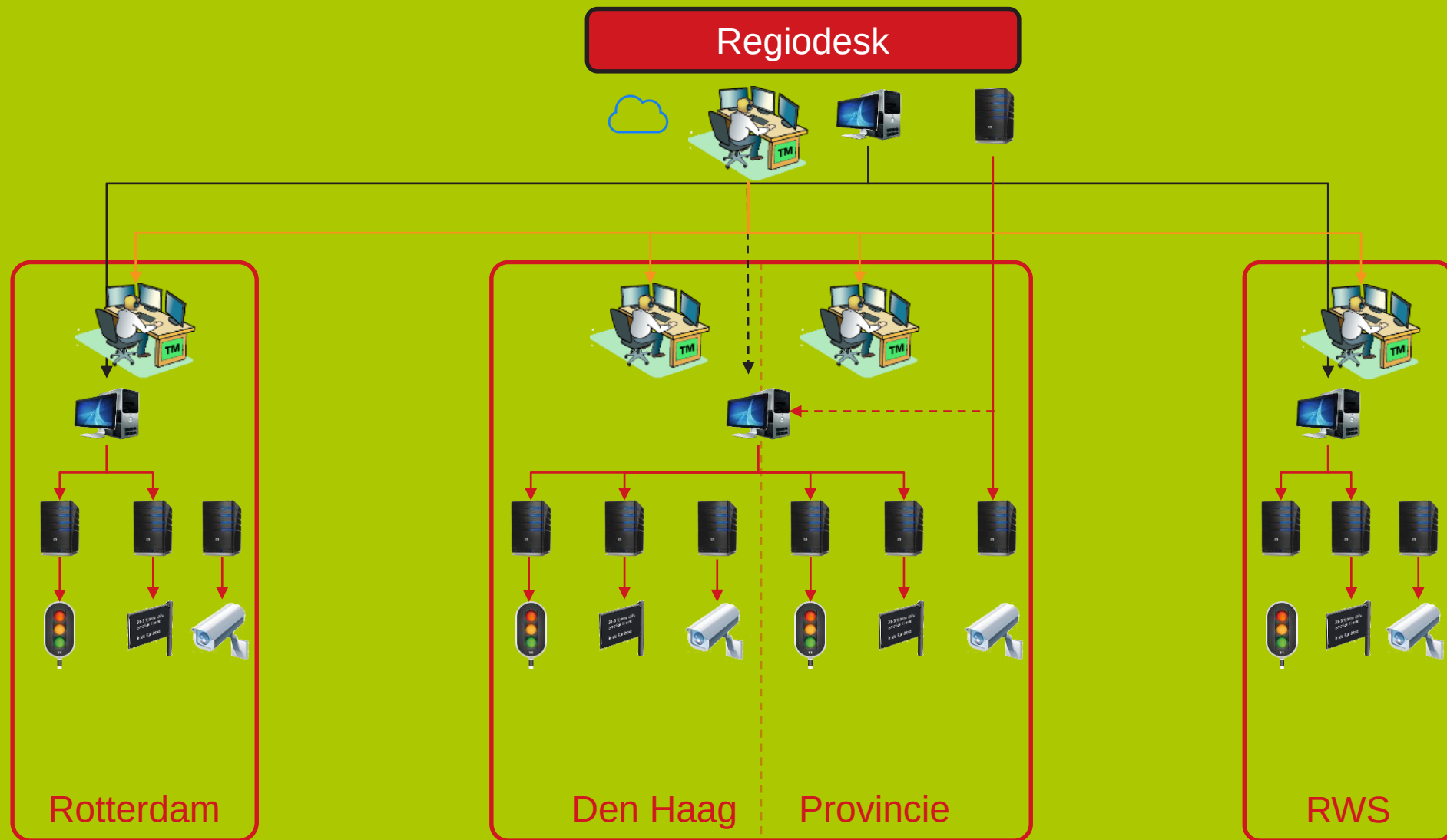


Provincie

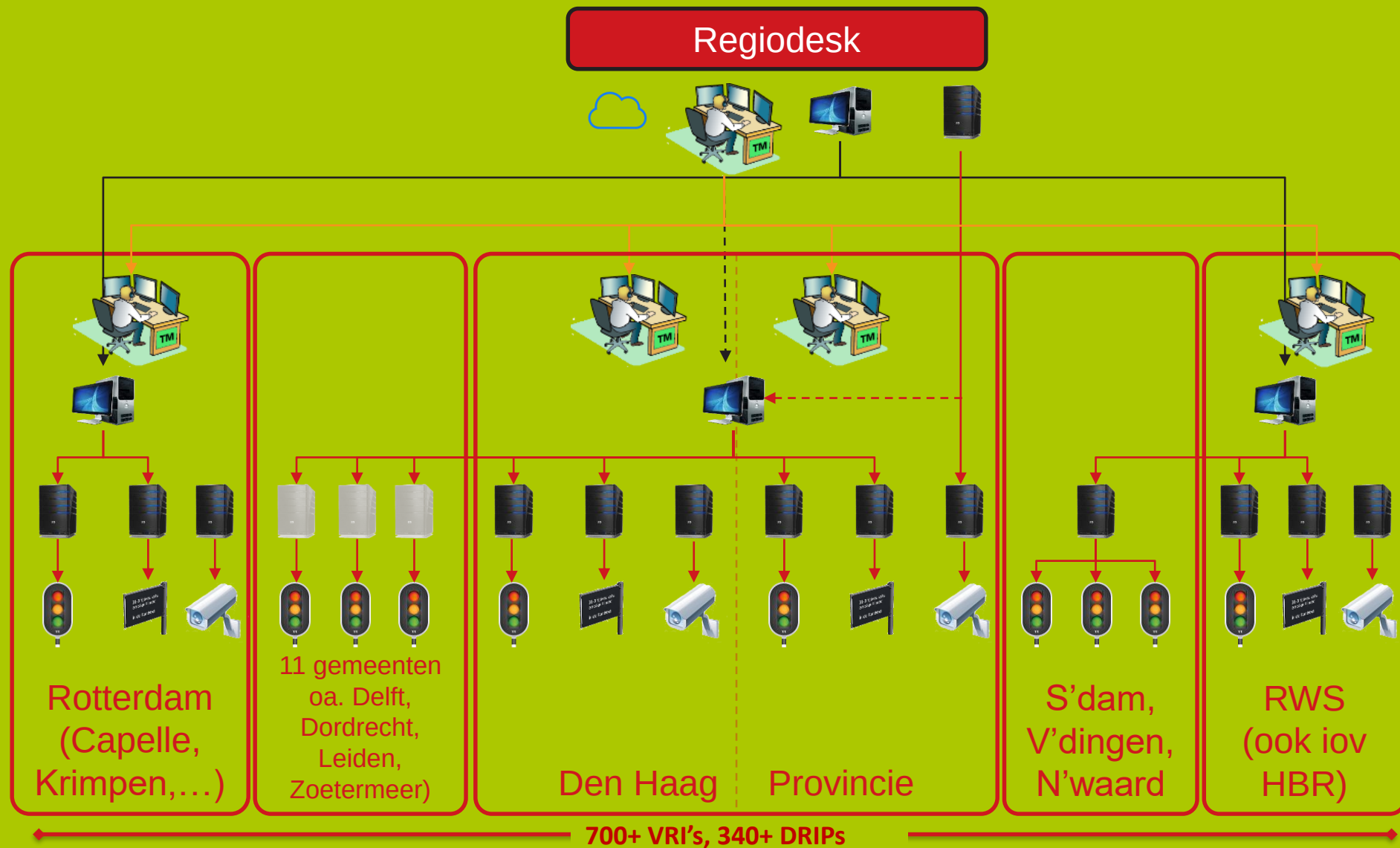


RWS

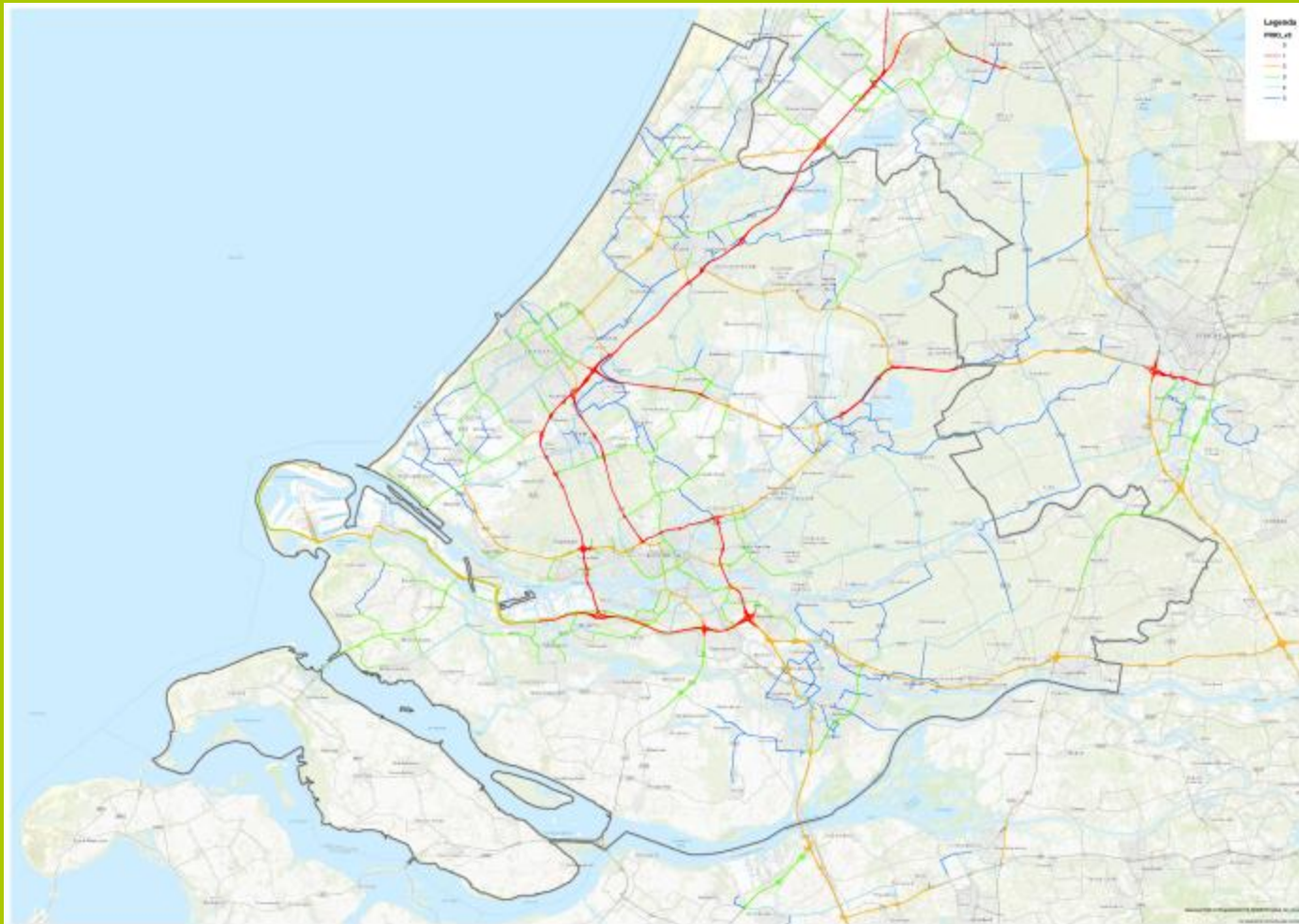
Gekoppelde systemen: Centrales en systemen handelen als één



Gekoppelde systemen: Centrales en systemen handelen als één



Gekoppelde systemen: Verkeerskundig handelen als één



Gekoppelde systemen: Verkeerskundig handelen als één

Startsein regelaanpak kleine ruit Den Haag

‘wij zijn er klaar voor’

BEREIK



bereiknu.nl

Gekoppelde systemen: Verkeerskundig handelen als één

“Kleine Ruit” Den Haag



Gekoppelde systemen: Verkeerskundig handelen als één

Ontleden



Gekoppelde systemen: Verkeerskundig handelen als één



Nieuwe uitdagingen & vragen: Verkeerskundig beheer iVRI

- Beheerbudget gelijk of omlaag?
- iVRI kent complexere standaard; wie organiseert, beheert en betaalt?
- Ombouwen is stap 1, het wordt pas wat na inregelen
- Nieuwe diensten zorgen voor nieuwe samenwerkingspartners

Dedicated to People Flow™

KONE



**Knop
DEFECT**

AANKONDIGING ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Geachte bewoners/gebruikers,

Wij willen u attent maken op de komende onderhoudswerkzaamheden. Tijdens deze werkzaamheden zal de lift buiten gebruik zijn. Onze excuses voor dit ongemak.

De werkzaamheden zijn gepland op:

Datum

01-Febr is uitgerocht

Tijdstip

van

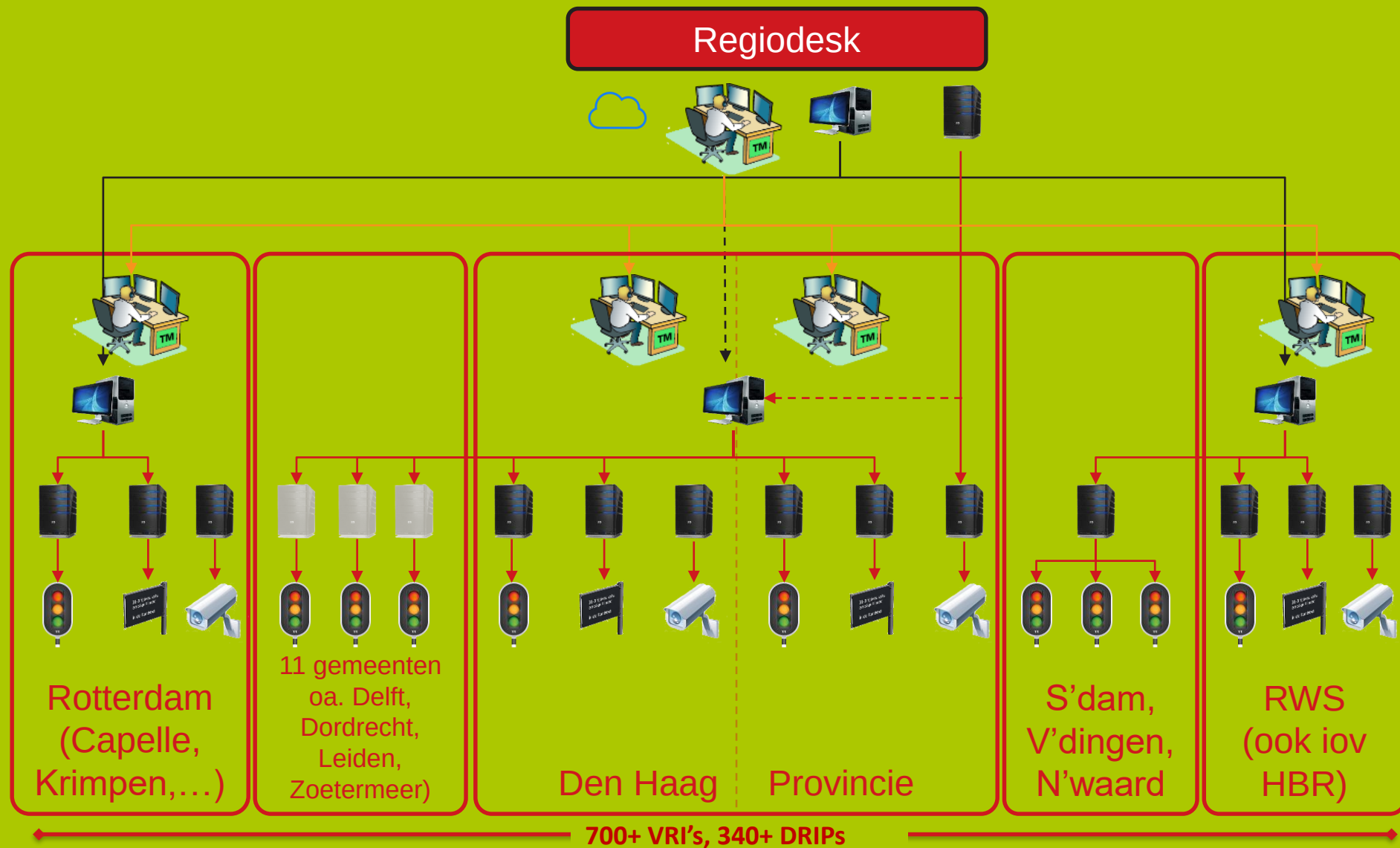
tot





Ketenbeheer, handelen als één

Wat als er iets niet functioneert...?



Ketenbeheer, handelen als één

- Complexiteit neemt zichtbaar toe!
- Zichtbaarheid urgentie van beheer (nog) niet (,deels door risicobeheersing)
- Eisen versus Organisatie
- Ervarings- en kennisuitwisseling tussen beheerders (bijvoorbeeld eisen goed systeem voor objectinformatie)
- Uitdagingen samen met markt oppakken
 - Op zoek naar oorzaak van het probleem
 - Goede afspraken en contractvormen ter bevordering van kwaliteit in complexe context (met alleen 'eisen' zijn we er niet)



METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG
VERVOERSAUTORITEIT



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu



provincie **HOLLAND**
ZUID



Den Haag



Gemeente Rotterdam



Port of
Rotterdam