

VolkerWessels Vertrouwenslijn

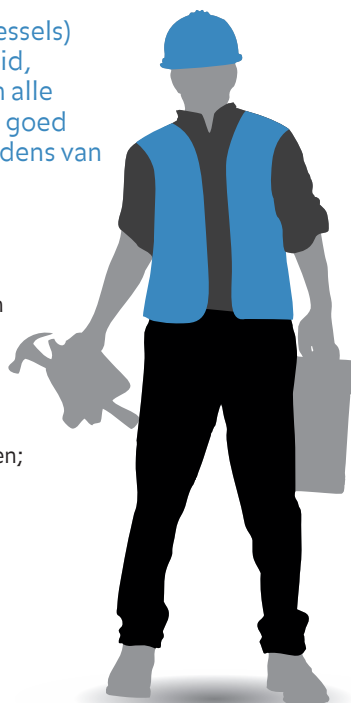
(voorheen Klokkeluidersregeling)

Koninklijke Volker Wessels Stevin NV (VolkerWessels) zet zich in om een cultuur te creëren van openheid, verantwoordelijkheid en integriteit, waarbinnen alle medewerkers, ongeacht hun functie, veilig en in goed vertrouwen melding kunnen maken van Vermoedens van Misstanden binnen VolkerWessels.

Doel van de regeling

Deze regeling dient:

- Om een cultuur van openheid, verantwoordelijkheid en integriteit te bevorderen en te ondersteunen;
- Om medewerkers een kanaal te bieden om zaken waarover zij zich zorgen maken aan te kaarten;
- Om voor medewerkers een werkomgeving te bieden waarin zij zich veilig, beschermd en op hun gemak voelen;
- Om de reputatie van de VolkerWessels en haar werkmaatschappijen te beschermen;
- Om in een vroegtijdig stadium op de hoogte te zijn van vermoedens van misstanden en om de gelegenheid te krijgen om de misstanden intern op te lossen.



Regeling Vertrouwenslijn



Stap 1:

Direct aanspreken van de betreffende collega



Stap 2:

Direct leidinggevende



Stap 3:

Vertrouwensfunctionaris/
Centrale Compliance
Officer



Stap 4:

Externe Vertrouwenslijn
(laatste hulpmiddel)

Meldingsstructuur

Als u een Vermoeden van Misstand wilt aankaarten, dan moedigen wij u aan om de betreffende collega hier direct op aan te spreken. Als dit niet kan, neem dan de zaak op met de direct leidinggevende, de directie van de werkmaatschappij of de Vertrouwensfunctionaris binnen uw organisatie, voordat u de externe Vertrouwenslijn gaat gebruiken. De Vertrouwenslijn is bedoeld als uiterst hulpmiddel als er verder geen andere mogelijkheden meer voorhanden zijn om de Vermoedens van Misstanden aan te kaarten of als u volledig anoniem wilt blijven.



VolkerWessels

Meldingsprocedure

Vertrouwenslijn

De Vertrouwenslijn is geen vervanging van bestaande procedures over het omgaan met (individuele) klachten of grieven.

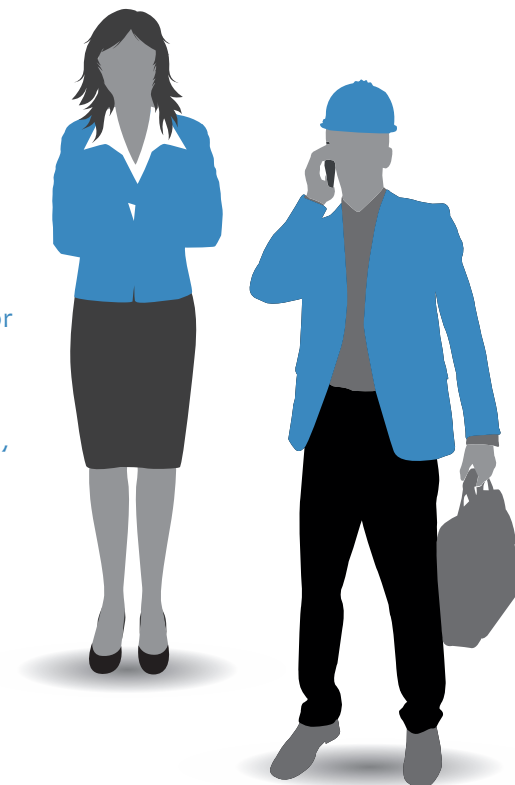
De Vertrouwenslijn wordt beheerd door een externe service provider te weten; People Intouch. De Vertrouwenslijn is een anonieme, gratis te gebruiken en vertrouwelijke telefoon en web service, die medewerkers van VolkerWessels de mogelijkheid biedt om hun bezorgdheid over Vermoedens van Misstanden te melden.

De Vertrouwenslijn is **24 uur per dag en 365 dagen per jaar** bereikbaar.

Aan u, als melder wordt niet gevraagd om uw identiteit bekend te maken. Echter, als u 100% zeker wilt zijn van uw anonimiteit, dan adviseren wij u de web service niet te gebruiken vanaf de computer op uw werk en de telefoondienst niet met uw zakelijke telefoon te bellen.

U kunt op 2 manieren gebruik maken van de Vertrouwenslijn:

1. Via web service waarbij u gevraagd wordt een bericht achter te laten via een beveiligde website: (www.speakupfeedback.eu/web/4wawru/nl);
2. Via de telefoondienst, waarbij u wordt doorverbonden naar een voicemailstelsel, waarop u een bericht kunt inspreken: **0800-0222931**.



Voor zowel de e-mailservice als de telefoondienst heeft u een toegangscode nodig, te weten: **07681**.

U ontvangt een uniek persoonlijk dossiernummer, waarmee u opnieuw kunt inloggen of terugbellen om een antwoord te horen of een verzoek om nadere informatie te lezen c.q. te beluisteren.

Bericht achterlaten

Geef zo veel mogelijk informatie als nodig is om de Centrale Compliance Officer in staat te stellen de zaak goed te beoordelen, zoals achtergrond, voorgeschiedenis en de reden voor voor

Wanneer u de Vertrouwenslijn gebruikt, verloopt de procedure als volgt:



het Vermoeden van Misstand, alsmede namen, data, plaatsen en andere informatie.

Van u als melder wordt niet verwacht dat u bewijst dat een Vermoeden van Misstand waar is, maar u moet wel in staat zijn om aan te tonen dat er voldoende gronden zijn om redelijkerwijze aan te nemen dat er iets mis is en voldoende feiten, namen en data noemen om het gewenste onderzoek te kunnen doen naar het Vermoeden van Misstand.

Vertrouwelijkheid

De Centrale Compliance Officer en de eventuele onderzoekers van het Vermoeden van Misstand zullen alle Meldingen van Vermoedens van Misstanden

en alle in dat verband van de melder ontvangen informatie strikt vertrouwelijk behandelen. De privacy van zowel de Melder als de beschuldigde(n) zullen worden beschermd.

Voorkomen van straf of represailles

VolkerWessels tolereert geen enkele vorm van straf, vergelding of represailles tegen u als u een vermeende Misstand in goed vertrouwen aankaat, zelfs als u zich vergist en/of wanneer de feiten later niet juist blijken te zijn en/of niet leiden tot nadere maatregelen. Elke medewerker die een Vermoeden van Misstand meldt, wordt beschermd en ondervindt op geen enkele wijze nadeel ten gevolge van het melden ervan.